

Algemene Voorwaarden – Halloween Uithoorn

Versie 1.1 – Definitieve versie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan Halloween Uithoorn, georganiseerd door **Stichting Activiteiten Amstelland**. Door het kopen van een ticket en/of deelname aan het evenement verklaart de deelnemer en/of ouder/verzorger akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, deelnemers en ouders/verzorgers.
 2. De organisatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen indien omstandigheden daarom vragen.
 3. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de organisatie.
 4. Onder de organisatie wordt verstaan: Stichting Activiteiten Amstelland en de door haar aangewezen vrijwilligers, begeleiders en overige medewerkers.
-

2. Tickets

1. Deelname is uitsluitend mogelijk met een geldig toegangsbewijs.
 2. Tickets zijn persoonsgebonden en uitsluitend geldig voor de opgegeven deelnemer.
 3. Het doorverkopen van tickets voor commerciële doeleinden is niet toegestaan.
 4. Een ticket is uitsluitend geldig voor de aangegeven datum en het aangegeven tijdslot.
 5. Na aankoop ontvangt de koper een bevestiging per e-mail. De koper dient de gegevens op deze bevestiging direct op juistheid te controleren.
 6. Indien een wijziging van de deelnemer noodzakelijk is, dient hiervoor vooraf toestemming aan de organisatie te worden gevraagd.
-

3. Annulering en restitutie

1. Gekochte tickets worden niet teruggenomen of gerestitueerd, voor zover de wet niet anders bepaalt.
2. Bij verhindering kan een ticket uitsluitend worden overgedragen na voorafgaande toestemming van de organisatie.

3. Wanneer het evenement geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd wegens overmacht, zoals extreem weer, overheidsmaatregelen of veiligheidsredenen, bepaalt de organisatie of een vervangende datum of een gehele of gedeeltelijke restitutie wordt aangeboden.
 4. Indien het evenement door de organisatie wordt geannuleerd, worden deelnemers hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
 5. De organisatie is niet verplicht eventuele bijkomende kosten of gevolgschade als gevolg van annulering of wijziging van het evenement te vergoeden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
-

4. Deelname

1. De organisatie doet haar uiterste best om een veilig evenement te organiseren.
 2. Deelnemers dienen aanwijzingen van vrijwilligers, beveiliging en organisatie altijd direct op te volgen.
 3. De organisatie kan personen de toegang weigeren of van het evenement verwijderen bij onder andere:
 - agressief gedrag;
 - discriminatie;
 - intimidatie;
 - vandalisme;
 - gevaarlijk gedrag;
 - het niet opvolgen van aanwijzingen.
 4. Bij weigering van toegang of verwijdering wegens gedrag zoals hierboven beschreven, bestaat geen recht op restitutie.
 5. De organisatie kan deelname beëindigen wanneer dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor de veiligheid of het welzijn van de betreffende deelnemer, andere deelnemers, vrijwilligers of medewerkers.
-

5. Leeftijd en begeleiding

1. Het evenement is uitsluitend bedoeld voor kinderen binnen de op de website aangegeven leeftijdscategorie.
2. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het aanmelden van hun kind met juiste en volledige gegevens.

3. Eventuele medische bijzonderheden, allergieën of andere belangrijke informatie die van invloed kan zijn op de deelname of veiligheid van het kind, dienen vooraf aan de organisatie te worden gemeld.
 4. De organisatie werkt voornamelijk met vrijwilligers. De begeleiding is afgestemd op de aard en het niveau van het evenement.
 5. De begeleiding van Stichting Activiteiten Amstelland is niet gericht op het bieden van gespecialiseerde medische, psychologische, psychiatrische, therapeutische of gespecialiseerde pedagogische begeleiding.
 6. Wanneer een deelnemer vanwege een medische, psychische, verstandelijke, gedragsmatige of andere bijzondere ondersteuningsbehoefte meer begeleiding of deskundigheid nodig heeft dan Stichting Activiteiten Amstelland redelijkerwijs kan bieden, kan deelname worden beperkt, geweigerd of uitsluitend plaatsvinden onder vooraf gemaakte aanvullende afspraken met de ouder/verzorger.
 7. De organisatie kan voorafgaand aan deelname aanvullende afspraken maken over bijvoorbeeld extra begeleiding, de aanwezigheid van een ouder/verzorger of andere noodzakelijke ondersteuning.
 8. Indien tijdens het evenement blijkt dat de benodigde begeleiding of zorg de beschikbare capaciteit, deskundigheid of verantwoordelijkheid van de organisatie en haar vrijwilligers overstijgt, kan de organisatie besluiten de deelname van de betreffende deelnemer te beëindigen. Indien nodig wordt in een dergelijke situatie contact opgenomen met de ouder/verzorger.
 9. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor situaties die voortkomen uit een bijzondere zorg- of begeleidingsbehoefte die vooraf niet, niet volledig of onjuist aan de organisatie is gemeld, voor zover de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet voorzienbaar of voorkombaar waren.
 10. De organisatie behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren wanneer vooraf redelijkerwijs duidelijk is dat de benodigde begeleiding of deskundigheid de mogelijkheden van de organisatie overstijgt.
-

6. Bij aankomst

1. Ouders/verzorgers begeleiden hun kinderen tot aan de ingang van het evenement.
2. Vanaf de ingang nemen de aangewezen vrijwilligers de begeleiding tijdens het evenement over.
3. Iedere deelnemer ontvangt een polsbandje als toegangsbewijs.
4. Het polsbandje dient gedurende het gehele evenement zichtbaar gedragen te worden.
5. Zonder geldig polsbandje kan toegang worden geweigerd.
6. Ouders/verzorgers dienen ervoor te zorgen dat hun kind op de afgesproken tijd en plaats wordt gebracht.

7. Ophalen van deelnemers

1. Deelnemers worden uitsluitend opgehaald op de aangegeven eindlocatie.
 2. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van hun kind.
 3. Indien van toepassing kan de organisatie bij het ophalen vragen om een bevestiging of identificatie.
 4. De organisatie draagt de deelnemer bij het ophalen over aan de ouder/verzorger of aan een vooraf door de ouder/verzorger aangewezen persoon.
 5. Indien een deelnemer niet tijdig wordt opgehaald, probeert de organisatie contact op te nemen met de ouder/verzorger via de bij de aanmelding verstrekte contactgegevens.
 6. De organisatie kan in het belang van de veiligheid passende maatregelen nemen wanneer een deelnemer niet tijdig wordt opgehaald.
 7. Na een rechtsgeldige overdracht aan de ouder/verzorger of een door deze aangewezen persoon ligt de verantwoordelijkheid voor de deelnemer bij de betreffende ouder/verzorger.
-

8. Veiligheid

1. Het evenement vindt deels plaats in het donker.
 2. Deelnemers dienen geschikt schoeisel en passende kleding te dragen.
 3. Open vuur, vuurwerk, wapens en andere gevaarlijke voorwerpen zijn verboden.
 4. Alcohol, drugs en roken zijn niet toegestaan tijdens het evenement.
 5. Bij calamiteiten dienen aanwijzingen van hulpdiensten en de organisatie direct te worden opgevolgd.
 6. De organisatie kan veiligheidsmaatregelen nemen of onderdelen van het programma aanpassen wanneer dit naar haar oordeel noodzakelijk is.
-

9. Gezondheid en medische situaties

1. Ouders/verzorgers blijven verantwoordelijk voor het vooraf verstrekken van juiste en relevante informatie over de gezondheid en eventuele medische bijzonderheden van hun kind die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname.
2. De organisatie beschikt niet over gespecialiseerde medische of verpleegkundige deskundigheid, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3. De organisatie is niet aansprakelijk voor medische klachten of de gevolgen daarvan die niet het gevolg zijn van een aan de organisatie toe te rekenen tekortkoming of onrechtmatig handelen.
 4. Bij een medische noodsituatie mag de organisatie passende eerste hulp verlenen en, indien noodzakelijk, professionele hulpdiensten inschakelen.
 5. Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, kan de organisatie besluiten deelname aan het evenement tijdelijk of definitief te beëindigen en contact op te nemen met de ouder/verzorger.
 6. De organisatie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen van medische informatie die vooraf niet, niet volledig of onjuist is verstrekt, voor zover de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet voorzienbaar of voorkombaar waren.
-

10. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan het evenement brengt bepaalde risico's met zich mee. Deelnemers en ouders/verzorgers dienen hiermee rekening te houden.
 2. De organisatie is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, kleding of andere bezittingen van deelnemers en bezoekers.
 3. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij deze schade het gevolg is van een aan de organisatie toe te rekenen tekortkoming, onrechtmatig handelen, opzet of grove nalatigheid.
 4. Iedere aansprakelijkheid van de organisatie is beperkt voor zover dit volgens de wet is toegestaan.
 5. Ouders/verzorgers kunnen aansprakelijk zijn voor schade die door hun kind wordt veroorzaakt, voor zover de wet dit bepaalt.
 6. De organisatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan.
 7. Geen van de bepalingen in deze algemene voorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
-

11. Persoonsgegevens (AVG)

1. De organisatie verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de organisatie en uitvoering van het evenement.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse wetgeving.

3. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.
 4. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het evenement, wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat of wanneer dit wettelijk verplicht is.
 5. Wanneer voor een veilige deelname medische of andere bijzondere persoonsgegevens worden gevraagd, wordt hierover afzonderlijke informatie verstrekt. De verwerking van deze gegevens vindt plaats overeenkomstig de AVG.
 6. Betrokkenen kunnen, voor zover de wet dit toestaat, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens.
 7. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Stichting Activiteiten Amstelland.
-

12. Foto- en videomateriaal

1. Tijdens het evenement kunnen foto's en video's worden gemaakt.
 2. Herkenbare foto's of video's van deelnemers kunnen uitsluitend worden gebruikt voor communicatie en promotionele doeleinden wanneer hiervoor op passende wijze toestemming is verkregen, voor zover toestemming daarvoor de toepasselijke wettelijke grondslag is.
 3. Bij de aanmelding kan aan de ouder/verzorger afzonderlijk worden gevraagd om toestemming voor het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal.
 4. Het geven of weigeren van toestemming voor het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal staat los van de mogelijkheid om aan het evenement deel te nemen.
 5. Wanneer geen toestemming is gegeven voor het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal, zal de organisatie hiermee bij het publiceren van beeldmateriaal zoveel mogelijk rekening houden.
 6. Meer informatie over het gebruik van beeldmateriaal is opgenomen in de privacyverklaring van Stichting Activiteiten Amstelland.
-

13. Weersomstandigheden

1. Het evenement gaat in principe ook door bij regen.
2. Deelnemers dienen rekening te houden met de weersomstandigheden en passende kleding te dragen.
3. Bij extreme weersomstandigheden of andere veiligheidsrisico's kan de organisatie besluiten het evenement te wijzigen, uit te stellen, tijdelijk te onderbreken of te annuleren.

4. De organisatie informeert deelnemers zo spoedig mogelijk wanneer een dergelijke beslissing wordt genomen.
-

14. Overmacht

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- extreem weer;
- pandemieën of epidemieën;
- overheidsmaatregelen;
- stroomuitval;
- veiligheidsincidenten;
- technische storingen;
- situaties waarop de organisatie redelijkerwijs geen invloed heeft.

In geval van overmacht kan de organisatie het evenement aanpassen, onderbreken, verplaatsen of annuleren. De organisatie is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor gevolgschade, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

15. Huisregels

Iedere deelnemer en bezoeker:

- behandelt vrijwilligers en medewerkers met respect;
 - behandelt andere deelnemers en bezoekers met respect;
 - blijft op de aangegeven route;
 - beschadigt geen eigendommen;
 - laat geen afval achter;
 - volgt altijd aanwijzingen van de organisatie op;
 - gedraagt zich op een manier die de veiligheid van zichzelf en anderen niet in gevaar brengt.
-

16. Klachten

1. Klachten kunnen binnen veertien dagen na afloop van het evenement schriftelijk worden ingediend bij Stichting Activiteiten Amstelland.
2. De organisatie streeft ernaar klachten binnen dertig dagen na ontvangst te behandelen.

3. Klachten kunnen worden ingediend via info@halloween-uthoorn.nl.
 4. Indien voor de behandeling van een klacht aanvullende informatie nodig is, kan de organisatie contact opnemen met de indiener van de klacht.
-

17. Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, overeenkomstig de wettelijke regels inzake bevoegdheid.
-

Contact

Stichting Activiteiten Amstelland

E-mail: info@halloween-uthoorn.nl

Website: www.halloween-uthoorn.nl

Versie: 1.1

Evenement: Halloween Uithoorn

Organisatie: Stichting Activiteiten Amstelland